



CÓMO ACTÚA GSF

El enfoque del Fondo Global de Sobrevivientes sobre los proyectos de Medidas Interinas Reparadoras



**GLOBAL
SURVIVORS FUND**

A GLOBAL FUND FOR SURVIVORS OF
CONFLICT-RELATED SEXUAL VIOLENCE

Índice

- 3** Sobrevivientes de violencias sexuales relacionadas con los conflictos y el derecho a la reparación

- 3** Introducción a los proyectos de MIR
 - Terminología
 - Principios rectores

- 5** Metodología de los proyectos de GSF
 - Fase preparatoria
 - Plan del proyecto
 - Creación del marco de gobernanza
 - Proceso de implementación del proyecto
 - Otros componentes del proyecto de GSF
 - Fin del proyecto

- 12** Cómo impulsar la metodología de GSF

Sobrevivientes de violencias sexuales relacionadas con los conflictos y el derecho a la reparación

El daño causado a las víctimas de las violencias sexuales relacionadas con los conflictos (VSRC) es inmenso y complejo, y responder a él requiere atención y apoyo inmediatos. Este daño no solo implica traumas físicos y psicológicos, sino también la estigmatización por parte de las familias y comunidades, así como todo un consecuente abanico de dificultades socioeconómicas.

Las víctimas de VSRC tienen un derecho a la reparación derivado de diversos marcos jurídicos nacionales e internacionales, incluyendo el de los derechos humanos, el humanitario y el penal. La responsabilidad de garantizar dicho derecho recae tanto en los perpetradores como en los Estados.

No obstante, son demasiadas las ocasiones en las que no se garantiza el derecho a la reparación, ya que ni los perpetradores ni los Estados rinden cuentas ni asumen su responsabilidad de proveer reparación a las personas sobrevivientes.

Lo que esto significa es que las personas sobrevivientes que han sufrido la atrocidad de las VSRC se quedan sin los medios necesarios para sanar o reconstruir sus vidas. Sin la reparación, los daños causados se agravan ya que las secuelas de las VSRC afectan todos los ámbitos de la vida.

El Fondo Global de Sobrevivientes («GSF») se creó en respuesta a esta realidad y tiene como objetivo mejorar el acceso de las personas sobrevivientes de VSRC a la reparación en todo el mundo.

Introducción a los proyectos de MIR

GSF trabaja sobre la base de tres pilares clave: Actuar, Incidir y Guiar. A través del pilar Actuar, las personas sobrevivientes reciben medidas interinas reparadoras («MIR») mediante la implementación de proyectos MIR, elaborados para:

- involucrar a las personas sobrevivientes en el diseño del proyecto en cada una de las fases, mediante un proceso de co-creación;
- garantizar un impacto transformador y sostenible en sus vidas;
- fomentar la colaboración entre los actores clave para que asuman la tarea más amplia de desarrollar programas integrales de reparación que satisfagan las necesidades de todas las personas sobrevivientes;
- demostrar que es urgente, posible y efectivo brindar reparaciones centradas en las personas sobrevivientes.

Los proyectos MIR de GSF tienen una dimensión y duración limitadas y pretenden incentivar la acción del Estado y de otros actores responsables en el futuro.

TERMINOLOGÍA

Al trabajar y abogar por una reparación integral, las palabras que utilizamos son importantes. Con esto en mente, vale la pena destacar las diferencias entre los siguientes términos clave:

Reparaciones

Medidas que las personas sobrevivientes tienen derecho a recibir del Estado o de otros actores responsables con el fin de reparar los daños sufridos debido a las VSRC. Dichas medidas han sido definidas por estándares internacionales, y pueden incluir medidas de restitución, compensación, rehabilitación, satisfacción y garantías de no repetición. Las reparaciones pueden ser de naturaleza individual o colectiva y deben servir para remediar el daño causado. Pueden ser otorgadas por órganos judiciales o a través de mecanismos o programas administrativos nacionales establecidos por el Estado.

Medidas Interinas Reparadoras (MIR)

Medidas brindadas a las personas sobrevivientes por parte de aquellos que no son responsables de reparar los daños, como por ejemplo organizaciones no gubernamentales y de la sociedad civil. Estas medidas tienen el fin de apoyar su proceso de sanación y reconstrucción, cuando los Estados u otros actores responsables aún no han cumplido con su obligación de proveer reparaciones. Las MIR parten de la premisa de que la necesidad de medidas reparadoras es urgente. Se inspiran en los programas administrativos de reparación. En cualquier caso, la obligación que tienen los Estados u otros responsables de brindar una reparación integral permanece. Las MIR se elaboran con la participación activa de las personas sobrevivientes a través de un proceso de co-creación, que tiene un valor reparador en sí mismo.

PRINCIPIOS RECTORES

Cada uno de los proyectos de GSF se rige por tres principios fundamentales: el enfoque centrado en las personas sobrevivientes y la co-creación, la contextualización y la participación de los diversos actores interesados.

Enfoque centrado en las personas sobrevivientes y la co-creación

Las personas sobrevivientes solo están en mejor posición sino también tienen derecho a determinar sus necesidades de reparación, por lo que están en el centro de cada proyecto de MIR. Tanto el comité de pilotaje como el equipo del proyecto incluyen a sobrevivientes, y todas las personas sobrevivientes participan en todas las fases del proyecto, verdaderamente co-creando cada una de las etapas del proceso.

Contextualización

Cada contexto en el que se producen las VSRC es diferente, y lo que es relevante en un contexto puede no serlo en otro. Reconocerlo requiere que se tengan en cuenta todas las especificidades del contexto a la hora de desarrollar e implementar cada proyecto de MIR.

Aplicar este principio exige un conocimiento profundo de cada contexto, lo que solo puede lograrse con la orientación y la participación activa de las personas sobrevivientes, los actores y organizaciones nacionales y locales de la sociedad civil, y personas expertas.

Participación de los diversos actores interesados

Una reparación integral para todas las personas sobrevivientes de VSRC solo puede lograrse al involucrar múltiples actores. Los proyectos de MIR intentan fomentar dicha participación incentivando estructuralmente la colaboración entre múltiples agentes diferentes. Estos incluyen sobrevivientes y organizaciones de la sociedad civil, pero también organismos gubernamentales, organizaciones internacionales y personas expertas, todos trabajando conjuntamente hacia este objetivo. En cada proyecto de MIR, se crea un comité de pilotaje integrado por representantes de dichos actores, que deben ser aceptados por las personas sobrevivientes. Dicho comité tiene como objetivo supervisar el proyecto y proporcionar al equipo orientación estratégica y técnica.

Este enfoque procura fomentar una mayor apropiación por parte de los actores relevantes y pretende multiplicar los esfuerzos de reparación.

Metodología de los proyectos de GSF

Los proyectos de GSF se llevan a cabo siguiendo una metodología semiflexible, cuya estructura central se expone a continuación. Este enfoque se ha desarrollado a partir de la experiencia adquirida en los proyectos de MIR realizados hasta la fecha. De acuerdo con los tres principios explicados anteriormente, se solicita a las organizaciones socias y a los equipos de los proyectos que adapten esta metodología para garantizar que esté acorde con su forma de operar, y especialmente, para permitir que el proyecto sea realmente co-creado con las personas sobrevivientes en cada contexto.

FASE PREPARATORIA

Al iniciar un proyecto de MIR, GSF selecciona primero el país en el que se va a realizar utilizando una serie de criterios, entre los que se incluye una recomendación en el [Estudio Global de Reparación](#) de GSF. En segundo lugar, guiándose por los principios de participación de diversos actores interesados y de contextualización, GSF identifica posibles organizaciones nacionales o locales con las cuales asociarse para elaborar y llevar adelante el proyecto. Por último, se seleccionan los socios, quienes deben atravesar un exhaustivo proceso de debida diligencia para evaluar su experiencia y garantizar su capacidad de actuar en favor de las personas sobrevivientes.

PLAN DEL PROYECTO

Una vez seleccionados los socios del proyecto, y tras recibir formación, se les solicita que elaboren y propongan un plan de ejecución del proyecto, en consonancia con la metodología de proyectos de GSF.

Este plan se elabora a partir de la información recopilada mediante una combinación de investigación documental y grupos focales de discusión con las personas sobrevivientes. Las personas sobrevivientes que participan en las discusiones en esta fase del proceso son aquellas con las que los socios del proyecto ya trabajan o tienen contacto.

Misiones de exploración pueden ser realizadas en el país seleccionado para encontrarse con líderes comunitarios, autoridades locales, puntos focales y organizaciones trabajando con las personas sobrevivientes en todas las localidades en las que podría realizarse el proyecto. Estas misiones son desarrolladas para entender mejor la situación de las personas sobrevivientes, estimar el número de sobrevivientes en cada localidad y ayudar a la selección final de la(s) localidad(es) en la(s) que se va a desarrollar el proyecto.

PRINCIPALES CRITERIOS DE SELECCIÓN PARA LA UBICACIÓN DEL PROYECTO

- Recomendación del **Estudio Global de Reparación de GSF**
- Ámbitos en los que se ha utilizado la violencia sexual de forma **generalizada o sistemática**
- **Necesidades no satisfechas de reparación** de las personas sobrevivientes o víctimas de violencias sexuales relacionadas con los conflictos
- Disponibilidad de una **coalición de múltiples actores interesados**, incluidos socios de la sociedad civil
- Presencia o potencial existencia de una **red nacional de sobrevivientes**
- **Urgencia y oportunidad**
- **Complementariedad** con otras iniciativas
- Diversidad **geográfica**
- GSF dará prioridad a los programas que beneficien a **las personas sobrevivientes que estén vivas**

CONTENIDO DE UNA PROPUESTA DE PLAN DEL PROYECTO

- Ubicación(es) específica(s) del proyecto
- Principales fases del proyecto
- Propuesta de integración del comité de pilotaje y del equipo del proyecto
- Propuesta de proceso de identificación de sobrevivientes
- Propuesta de tipos de MIR y proceso de implementación
- Presupuesto del proyecto
- Si corresponde, un plan de actividades complementarias de incidencia y asistencia técnica gubernamental
- Propuesta de estrategia de salida

CREACIÓN DEL MARCO DE GOBERNANZA

Equipo del proyecto

Una vez acordada la propuesta de plan del proyecto y formalizado el partenariado, se procede a la conformación del equipo. Por regla general, el equipo incluye una persona coordinadora y un equipo central, previamente identificado en el plan del proyecto, cuyos integrantes intervienen en diferentes fases del mismo. Cada equipo incluye asistentes psicosociales, que suelen vivir en la comunidad y actúan como gestores de casos individuales. Siempre que sea posible, el personal del equipo está conformado por personas sobrevivientes.

Comité de pilotaje

Cada proyecto tendrá un comité de pilotaje integrado por al menos un tercio de personas sobrevivientes y expertas -al menos una de ellas en psicología-, y representantes de organizaciones no gubernamentales, incluyendo las organizaciones socias. Personas representantes del Estado y de organizaciones internacionales también pueden formar parte del comité de pilotaje. En las fases preparatorias del proyecto las personas sobrevivientes son debidamente consultadas con vistas a aceptar quiénes integrarán el comité.

Tanto el equipo del proyecto como quienes integran el comité de pilotaje reciben formación teórica y práctica, así como herramientas en diversas áreas clave, como en los principios de GSF y la metodología de los proyectos de MIR. Otras áreas de formación incluyen el código de conducta de GSF, las buenas prácticas para la elaboración y la ejecución de proyectos, el derecho a la reparación y el concepto de MIR, la protección de datos, la gestión de proyectos, prevención y salvaguardia, y la elaboración de informes financieros.

PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN DEL PROYECTO

Una vez se ha conformado plenamente el equipo, comienza la fase de implementación del proyecto, que también se rige por los principios de participación de las personas sobrevivientes y co-creación.

Misiones de sensibilización

Es necesario interactuar con las personas sobrevivientes y las comunidades en las localidades seleccionadas para así comprender mejor los contextos locales y comenzar a crear confianza para que se sientan cómodas compartiendo sus experiencias. Esto se consigue a través de misiones de sensibilización en las localidades seleccionadas, durante las que se llevan a cabo discusiones y actividades de sensibilización con las personas sobrevivientes y las figuras clave de la comunidad. Los objetivos son múltiples: informar a la comunidad sobre el proyecto, su metodología y sus objetivos; interactuar con las personas sobrevivientes, las comunidades, la sociedad civil y otros actores clave; y comenzar a identificar a aquellas personas sobrevivientes que reúnan los requisitos para participar.

Identificación de las personas sobrevivientes

El primer paso en el proceso de identificación de las personas sobrevivientes que se incluirán en el proyecto es trabajar con ellas para revisar el proceso propuesto en el plan del proyecto. Para ello, se organizan discusiones en las localidades seleccionadas tanto con las personas sobrevivientes como con el comité de pilotaje, a fin de crear el espacio para que aporten su opinión y se continúe definiendo o adaptando el proceso.

Entre los asuntos que deben abordarse en este momento se incluyen:

- Maneras de garantizar que no se cause más daño a las personas sobrevivientes, que el proceso de identificación tenga un valor reparador, que quienes participen en el proyecto no sean estigmatizadas y estén plenamente protegidas contra las represalias o la presión familiar cuando reciban las MIR financieras;
- Definir el alcance de la participación de las personas sobrevivientes, considerando, por ejemplo, qué enfoque adoptar con respecto a los hombres sobrevivientes, sobrevivientes que viven en el extranjero, sobrevivientes fallecidos o la niñez nacida de la guerra o que fue testigo de una violación;
- Formas de llegar a las personas sobrevivientes y crear la confianza necesaria para que compartan sus experiencias;
- Definir el nivel de prueba y la documentación necesarios para identificar a las personas sobrevivientes;
- Determinar la duración del proceso de identificación de sobrevivientes.

Tras esta fase preparatoria, puede comenzar el proceso de identificación formal, durante el cual se recopila la documentación y se realizan entrevistas individuales con posibles participantes en el proyecto.

Dichas entrevistas se centran en el impacto de las VSRC, y se aclara a las personas sobrevivientes que no tienen ninguna obligación de (volver a) contar sus historias si no lo desean. Muchas sobrevivientes han manifestado que, a menudo por primera vez, se han sentido en un entorno seguro y han optado por contar sus historias, hablando con franqueza sobre lo que les ocurrió.

Las entrevistas de identificación pueden ser difíciles para las personas sobrevivientes al relatar sus experiencias, por lo que se les ofrece apoyo psicológico tanto durante como después de la entrevista.

A partir de la información recopilada, que es anónima, el comité de pilotaje decide si las personas sobrevivientes cumplen con los criterios para participar en el proyecto. En caso de duda, el comité de pilotaje puede solicitar que se realice una segunda entrevista con la persona sobreviviente.

Identificación de las MIR

Una vez se ha completado el proceso de identificación, el proyecto está listo para pasar a la fase de co-creación de los paquetes de MIR tanto individuales como colectivas.

La propuesta de posibles MIR que se incluyó en el plan inicial del proyecto elaborado durante la fase preparatoria servirá como punto de partida para esta etapa del proceso. A partir de dicha propuesta, el equipo y las personas sobrevivientes se centrarán en la creación de paquetes de MIR que sean relevantes según el contexto y satisfagan las necesidades de cada sobreviviente.

Los tipos de MIR incluidos en los paquetes diferirá en función de las necesidades y los contextos, pero las MIR individuales pueden incluir medidas como la rehabilitación médica y psicológica, planes de compensación financiera, apoyo a la educación y la formación profesional, apoyo a la formación en gestión financiera, apoyo a la vivienda y apoyo legal y administrativo.

Las MIR colectivas se determinan con las personas sobrevivientes y, cuando corresponda, también con sus comunidades. Entre dichas medidas encontramos la creación de un centro comunitario de sobrevivientes, una audiencia de sobrevivientes, un proyecto de memoria colectiva o un acto de conmemoración.

El proceso de co-creación de los paquetes de MIR se lleva a cabo tanto a través de discusiones individuales con cada sobreviviente como de sesiones de trabajo colectivas.

Crear paquetes de MIR también implica definir el proceso a través del cual se pondrán en marcha dichas medidas para garantizar un impacto sostenible. Esto incluye, por ejemplo, la mejor forma de realizar los pagos financieros, el número de cuotas y el plazo en el que podrían realizarse dichos pagos. También podría incluir formación en gestión financiera para garantizar un uso sostenible de la compensación recibida o formación profesional para apoyar a las personas sobrevivientes en la puesta en marcha de una nueva actividad generadora de ingresos, la identificación del apoyo legal y administrativo adicional que puedan necesitar las personas sobrevivientes o la creación de mecanismos de ahorro colectivo para que pongan en común sus recursos.

Las personas sobrevivientes, el comité de pilotaje y el equipo del proyecto deben también tener en cuenta los riesgos asociados a recibir las MIR a lo largo del proyecto. Esto podría incluir, por ejemplo, la presión de la familia o la comunidad o la malversación de fondos. Identificar estos riesgos permite a las personas sobrevivientes decidir sobre cualquier otra medida necesaria para maximizar el impacto transformador de las MIR, como actividades de sensibilización de la comunidad, mediación familiar, capacitaciones en masculinidades positivas u otras acciones identificadas como necesarias por las sobrevivientes.

Implementación de las MIR

Una vez cada paquete de MIR haya sido definido, pasa a ser validado nuevamente de forma anónima por el comité de pilotaje. Es ahora cuando el equipo del proyecto da paso a su implementación, por lo general comenzando por las medidas individuales antes de las colectivas.

Durante esta fase, a cada sobreviviente se le asigna una persona encargada de proveer acompañamiento psicosocial o gestora de casos que se encargará de brindarle apoyo individual. Esto permitirá al equipo garantizar que las medidas se ejecuten correctamente, que la sobreviviente reciba apoyo, y que los problemas y desafíos se identifiquen y se traten rápidamente. Todo para asegurar que el resultado sea verdaderamente transformador para cada sobreviviente.

OTROS COMPONENTES DEL PROYECTO DE GSF

Seguimiento y evaluación

En todos los proyectos de MIR se incorporan estrictos procesos de seguimiento y evaluación para garantizar un impacto transformador y sostenible en la vida de las personas sobrevivientes. Esto se hace combinando la presentación de informes en cada fase del proyecto y un amplio proceso de evaluación de impacto en el que las sobrevivientes desempeñan un papel central.

Evaluación del impacto de las MIR en la vida de las personas sobrevivientes

GSF se ha asociado con un instituto de investigación externo, el Netherlands Institute for the Study of Crime and Law Enforcement o «NSCR», para elaborar un marco de evaluación del impacto de las MIR en la vida de las sobrevivientes en cada proyecto. A través de un enfoque de métodos mixtos, que incluye un análisis cuantitativo y cualitativo y que implica un proceso participativo que combina talleres de toma de fotografías y elaboración de mapas conceptuales, se permite a las sobrevivientes definir los criterios con los que debe evaluarse el proyecto. Este enfoque está orientado a garantizar que los resultados de la evaluación sean significativos para las personas sobrevivientes y que el proceso de evaluación cree una nueva oportunidad para el intercambio y el debate entre ellas sobre sus experiencias de VSRC y su proceso de sanación.

Incidencia

Los proyectos de MIR no pueden brindar medidas de reparación integrales para todas las personas sobrevivientes en los países en los que se realizan. Además de responder a las necesidades inmediatas del mayor número posible de sobrevivientes, su objetivo es incentivar la acción del Estado, sobre todo demostrando que es posible y asequible llevar adelante un programa de reparación dirigido por el Estado. Con ese objetivo, los proyectos de MIR también incluyen un fuerte componente de incidencia, siempre que sea posible, apoyando a las personas sobrevivientes para que defiendan su derecho a una reparación integral por los daños causados por las VSRC.

Creación de conocimiento y asistencia técnica

Aprovechando las lecciones aprendidas durante cada proyecto, GSF está creando una amplia base de conocimiento sobre cómo llevar adelante un programa de reparación centrado en las personas sobrevivientes, de la que GSF podrá servirse para asesorar a los Estados. La información y el análisis clave que se desprenden del Estudio Global de Reparación de GSF también contribuyen a esta base de conocimiento.

Protección del derecho a la privacidad

A lo largo de cada proyecto de MIR, el equipo del proyecto maneja información personal y, en ocasiones, muy delicada sobre las personas sobrevivientes. Si esta información cayese en manos equivocadas, podría tener un impacto catastrófico en las sobrevivientes en términos de seguridad personal, exposición al estigma y discriminación o impacto en su salud mental o física. Teniendo esto en cuenta, se aplican estrictas medidas de protección de datos durante todo el proyecto de MIR con el fin de garantizar que dicha información se mantenga confidencial y que solo se conserve durante el tiempo estrictamente necesario.

FIN DEL PROYECTO

El final de un proyecto de MIR no va ligado a la implementación de la última MIR. Un período de transición se prevé para garantizar que el apoyo y el seguimiento necesarios sigan disponibles para que todas las personas sobrevivientes puedan beneficiarse plenamente de las MIR recibidas.

GSF y sus socios son muy conscientes también de que el final del proyecto no marca el final del proceso de sanación y recuperación de las sobrevivientes que participan en el mismo, quienes todavía esperan que los perpetradores o el Estado les brinden una reparación integral. Habrá de hecho muchas más personas sobrevivientes en el país que aún no han recibido ninguna medida reparadora, por no haber participado en el proyecto. Teniendo esto en cuenta, se incluye una estrategia de salida para garantizar que las personas sobrevivientes del proyecto puedan ser remitidas a otras instituciones cuando sea necesario, y que se lleve a cabo más trabajo de incidencia y, si corresponde, de asistencia técnica para garantizar que todas las personas sobrevivientes reciban reparaciones.

Tanto durante como al final de cada proyecto de MIR, se organizan sesiones de evaluación con los equipos del proyecto. La retroalimentación obtenida se utiliza para garantizar que la metodología de los proyectos de GSF continúe desarrollándose, integrando todas las lecciones aprendidas, para poder obtener el máximo provecho.

Cómo impulsar la metodología de GSF

La metodología de los proyectos de MIR de GSF ha sido elaborada por su equipo de personas expertas y se basa en un amplio conocimiento de las VSRC y de las reparaciones. El enfoque se perfeccionó tras su implementación en proyectos piloto como parte de las actividades iniciales de GSF. Su objetivo siempre ha sido garantizar un proceso integral de co-creación, diseño y ejecución de medidas interinas reparadoras que sitúen a las personas sobrevivientes en el centro de toda acción y procuren satisfacer sus necesidades urgentes.

La metodología guiará a GSF en los proyectos de MIR en el futuro y pretende también servir como herramienta para otros actores que trabajen en el campo de las reparaciones. El enfoque único de la metodología de GSF también contribuye a definir la asistencia técnica que GSF proporciona a los gobiernos que han comenzado o están dispuestos a embarcarse en la creación de un programa nacional de reparaciones que incluya a sobrevivientes de las VSRC.



GLOBAL SURVIVORS FUND

140 route de Ferney | 1202 Geneva | Switzerland

WWW.GLOBALSURVIVORSFUND.ORG